

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Thom Events/Ticket Center GmbH vermittelt dem Käufer die Eintrittskarten im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Ansprüche jeglicher Art im Zusammenhang mit der Veranstaltung sind ausschließlich an den jeweiligen Veranstalter zu richten. Thom Events GmbH haftet demnach nur für die ordnungsgemäße Vermittlung von Eintrittskarten.

Allgemeine Bestimmungen für die Eintrittskartenbestellung

Eintrittskarten können persönlich in den Verkaufsstellen, telefonisch oder online bestellt werden. Die Bezahlung erfolgt bar, Kreditkarte oder per eps. Der Verkauf der Eintrittskarten erfolgt laut Preisliste. Der Preis inkludiert sämtliche sonstige Entgelte, die Bearbeitungsgebühr und allfällige Versandkosten laut Preisliste. Durch den Erwerb einer Eintrittskarte unterwirft sich der Besucher der Hausordnung der jeweiligen Spielstätte sowie den Anordnungen des Veranstalters. Bei allen Spielstätten kommt für Zuspätkommende die Einlassregelung der jeweiligen Spielstätte zum Tragen. Die Karte ist ohne Abriss ungültig.

Die per Telefon oder online gekauften Eintrittskarten können nach Beginn des Vorverkaufs entweder an den Kassen abgeholt oder auf Wunsch, bis zehn Tage vor der Veranstaltung, versandt werden. Die Abholung kann nur unter Bekanntgabe der Reservierungsnummer sowie Vorweisen der Kreditkarte, mit welcher die Zahlung durchgeführt wurde, erfolgen. Die Übernahme der Eintrittskarten ist durch Unterschrift zu bestätigen.

Für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Zahlungsvorgang von der beauftragten Kreditkartengesellschaft nicht autorisiert wurde, und/oder für auf dem Postweg verloren gegangene Eintrittskarten wird von Thom Events Ticket Center keine Haftung übernommen. Insbesondere übernimmt Thom Events Ticket Center keine Haftung für die Zustellung durch Dritte, wie etwa der Österreichischen Post AG oder allfälliger anderer Versand- bzw. Botendienste, daher können keinerlei Schadenersatzansprüche gegen Thom Events aus Gründen der Nicht- oder Falschzustellung von Eintrittskarten übernommen werden.

Bei Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit. Missbrauch wird geahndet. Eine Eintrittskartenrücknahme (Tausch oder Rückkauf) ist nicht möglich. Im Falle der Absage einer Veranstaltung kann die Eintrittskarte innerhalb eines Monats (bei Eintrittskarten des Österreichischen Bundestheaterverbands innerhalb von sieben Tagen) ab dem Veranstaltungsdatum ausschließlich beim Veranstalter rückgelöst werden. Allfällige verrechnete Gebühren werden von Thom Events Ticket Center nicht rückerstattet. Besetzungs- und Programmänderungen sind vorbehalten und kein Grund für eine Rückvergütung oder Minderung des Eintrittskartenpreises. Im Falle der Absage, der Verschiebung bzw. Programmänderung werden keine wie immer gearteten Spesen (wie Hotel, Anfahrtskosten etc.) ersetzt.

Sämtliche Bestellungen sind verbindlich und können nicht storniert oder modifiziert werden.

Spezielle Bestimmungen für die Online-Eintrittskartenbestellung

Die **Online-Bestellung** ist **nur möglich**, wenn der Käufer über eine **gültige Kreditkarte** (American Express, Diners Club, Visa, Master Card und Eurocard) verfügt.

Der aufgrund einer Online Bestellung verrechnete Betrag setzt sich aus dem Gesamtpreis der Eintrittskarte(n) (inkl. einer allfälligen Vorverkaufsgebühr), der Bearbeitungsgebühr sowie, im Falle des Versandes der Eintrittskarte(n), den Versandkosten laut Preisliste pro Bestellung zusammen.

Mit der Eingabe der Kreditkarteninformationen und dem Betätigen des "Bestell-Buttons" ist der Verkaufs-

vorgang abgeschlossen. Hiermit ist der Verkauf verbindlich und kann nicht mehr storniert oder modifiziert werden. Das Verkaufsgeschäft kommt jedoch nur zustande, wenn der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und der Zahlungsvorgang von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde.

Datenschutz

Der Käufer stimmt der Speicherung seiner Daten ausdrücklich zu und erklärt sein – widerrufliches - Einverständnis, Informationen mittels E-Mail bzw. auch über den Postweg zu erhalten. Der Kunde stimmt weiters einer Weitergabe dieser Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und Beschränkungen des Datenschutzgesetzes 2000 an den jeweiligen Veranstalter zu.

Sonstiges

Bei Bildaufzeichnungen (Fernsehübertragungen, Foto, Video, etc.) erteilt der Inhaber der Eintrittskarte die ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos, ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung, mittels jedes derzeitigen oder künftigen technischen Verfahrens ausgewertet werden dürfen.

Bei Veranstaltungen kann auch insbesondere aufgrund der Lautstärke die Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden bestehen, für die der Veranstalter (Veranstaltungsstätte) die Haftung nur unter der Voraussetzung eines ihn treffenden Verschuldens übernimmt.

Die Besucher sind nicht berechtigt, Foto, Film-, Video- oder sonstige Ton-/ Bildaufnahmen zu machen.

Als Gerichtsstand gilt das sachlich zuständige Gericht in Wien als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.

Wien, Jänner 2011